

指定居宅サービス事業者の指定票

事業所名	みなと居宅介護支援事業所	事業者番号	0270300130
所在地	青森県八戸市湊高台2丁目4-6	通常の事業実施地域	八戸市、階上町
管理者	小堀 真理子	従業員の員数	2名
営業日	月～金曜日 ただし祝祭日、12/30～12/31、1/1～1/3を除く	営業時間	月～金 8:30～17:30
利用料	法定代理受領分	厚生大臣が定める基準（無料）	
サービスの種類	居宅介護支援事業所		

運営の概要	当事業所は利用者の心身の状況や置かれている環境に応じて、利用者の選択に基づき、可能な限り、居宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るように居宅サービス計画作成の支援を提供する。			
職員の配置状況	資格 (介護支援専門員)	社会福祉士 (主任介護支援専門員)	1名	業務内容 居宅サービス計画作成
		介護福祉士 (主任介護支援専門員)	1名	

苦情処理について

利用者及びご家族からの相談、苦情等に対する窓口を設置しています。介護支援専門員の対応、居宅計画サービスの内容、指定居宅事業所のサービス内容など介護保険サービス全般についての要望・苦情等に対し、誠意を持って迅速に対応します。

☆相談・苦情の窓口☆
電話番号 : 0178-31-5001 担当者 : 小堀 真理子
(営業時間内は受付しております)

<苦情処理フローチャート>

